

# Krankenpflege

## Wer sind wir?

Als ausgebildete Pflegefachfrauen oder Rotkreuzhelferinnen pflegen wir Kranke, Behinderte und Betagte zu Hause in ihrer vertrauten Umgebung.

## Unser Arbeitsgebiet

- Wir helfen bei der täglichen Körperpflege, beim Baden oder Duschen
- Fusspflege kombiniert mit einer Grundpflege (Ausnahme Diabetiker)
- Behandlungspflege erfolgt nur auf Verordnung des Hausarztes z.B. Einläufe, Injektionen, Verbandwechsel, etc.
- Beratung und Betreuung von Kranken und deren Angehörige auch in Zusammenarbeit mit anderen sozialen Institutionen wie z.B. Pro Senectute, Diabetes Gesellschaft, Wundsprechstunde, etc.

Wir sind bestrebt mit den Angehörigen und den Klienten zusammen einen Weg zu finden, wie Sie möglichst selbständig und der Situation angepasst, leben können.

Bei unserer Arbeit unterstehen wir der Schweigepflicht.

Die Krankenpflege steht täglich von 07.00 bis 20.00 Uhr im Einsatz. Wir vereinbaren mit Ihnen einen Termin. Leider ist es nicht immer möglich, diese Zeiten einzuhalten. Besten Dank für Ihr Verständnis.

Die Leistungen werden monatlich in Rechnung gestellt (Tarife siehe beiliegendes Blatt).

Überschreitet die Anzahl Pflegestunden die 60 Stunden-Grenze pro Quartal muss das Pflegepersonal die Anordnung innert acht Arbeitstagen der Krankenkasse einsenden. Diese wird die Angelegenheit prüfen. Wenn Sie von Ihrer Krankenkasse innerhalb acht Tagen keine Nachricht erhalten, so gilt die Anordnung als genehmigt.

Bei Terminverschiebungen informieren Sie bitte mindestens **24 Stunden** vorher die Einsatzleiterin.

Wird ein vereinbarter Termin nicht eingehalten, wird die eingeplante Zeit mit dem entsprechenden Leistungstarif verrechnet. Die Abrechnung erfolgt unter der Rubrik: **Nicht KVG-pflichtige Leistungen.**

Für allfällige Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

**Tel. 041 392 15 90**